1. **OBJETIVO.**

   Promover en el personal una actitud de respeto, calidez y amabilidad para lograr un ambiente de bienestar, brindando una atención integral al paciente y a sus familiares.

2. **ALCANCE.**

   INICIA: Con el ingreso de los usuarios que requieran información de cualquier tipo y/o atención de los servicios.

   TERMINA: Con su seguimiento y solución de la solicitud.

3. **RESPONSABLE.**

   Sera responsabilidad de todo el personal de la institución dar cumplimiento a la política de humanización.

4. **POLÍTICA.**

   La alta dirección y los colaboradores de Oftalmólogos Asociados de la Costa S.A.S, Clínica Medicosta, se comprometen a brindar un trato digno y humanizado a todos los usuarios y su familia, respetando sus diferencias, mediante el fortalecimiento continuo del conocimiento de todo el personal, de modo que, rechazamos cualquier forma de maltrato e indiferencia, basándonos en nuestros valores corporativos: Servicio humanizado, Calidad, Pasión por los resultados y Trabajo en equipo.

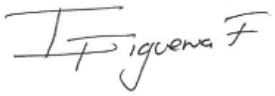
   La presente política se firma en la ciudad de Sincelejo a los treinta (30) días del mes de noviembre de Dos mil veinte dos (2022).

JOSE IGNACIO RESTOM MERLANO.
Oftalmólogos Asociados de la Costa S.A.S
Gerente

CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS DEL DOCUMENTO.

VERSIÓN REVISADA	FECHA DE REVISIÓN	CAMBIOS REALIZADOS
03	30/11/2022	Se incluye información de valores corporativos.
04	11/06/2025	Se actualiza pie de página con nuevo logo de Supersalud.

APROBACIÓN.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
		
Martha Loren Páez Hoyos	Angélica Castro Sierra	Irina Figueroa Flórez
Gestión Documental	Coord. de Consulta Externa	Gestión de Calidad
Fecha: 25/04/2022	Fecha: 11/05/2022	Fecha: 11/07/2022